Furnizor: SC EXEMPLU SRL
C.I.F.: R000000
Localitate: IASI
Adresa: Str.Bucium, Nr.80 A
Telefon: 0232.232.240
Banca: Banca Comerciala Romana
Cont: 34232452345234523455 Ron

Cumparator: Birdahan Andreea
C.I.F.: 1860111270012
Localitate: FILIASI
Adresa: adr liv
Telefon: 0748444444
Banca: Banca Andreea
Cont: RO53INGB0001000146458915

Certificat de garantie si conformitate

1. CONDITII GENERALE DE GARANTIE
Conditiile de garantie sunt in conformitate cu OG 21/1992, Legea 449/2003 si OUG 174/2008.
La solicitarea garantiei este necesara prezentarea produsului defect cu elementele de identificare intacte (numar serial), impreuna cu accesoriile aferente si copiile de pe factura fiscala si certificatul de garantie. In cazul in care produsele ajung neinsotite de aceste documente, produsele pot fi returnate solicitantului/expeditorului fara a i se solutiona garantia.

2. OBLIGATIILE FURNIZORULUI
Garantia pentru produsele care nu sunt insotite de un certificat de garantie emis de producator/importator se solutioneaza la sediul Nexus Media SRL prin repararea, inlocuirea sau stornarea produsului defect.
Plata transportului pentru produsele trimise (tur-retur) in vederea solutionarii garantiei revine in responsabilitatea Nexus Media SRL, iar expedierea se va face prin intermediul curierului rapid Fan Courier.
Termenul de garantie decurge din momentul livrarii produselor, conform datei mentionate in factura fiscala, iar solutionarea garantiei se face in maxim 15 zile calendaristice de la data la care cumparatorul a predat produsul vanzatorului pe baza unui document de predare-preluare.
In cazul persoanelor juridice (acestea nu au calitate de consumator) perioada de garantie este de 12 luni pentru produsele de folosinta indelungata si intre 0-12 luni pentru restul. Termenul de aducere la conformitate pentru produse este de maxim 30 zile.

In cazul certificatelor de garantie emise de producator/importator, produsele beneficiaza de garantie in retelele de service ale acestora, in centrele mentionate explicit in certificate; produsul reclamat defect poate fi prezentat direct la cel mai apropiat centru de service prevazut in certificat. Aceasta unitate de service va prelua intreaga responsabilitate a rezolvarii garantiei. Pentru acordarea garantiei este necesar a se pastra certificatul de garantie in original.

Operatiunile de service efectuate in perioada de garantie vor fi mentionate pe documente separate. Aceste documente devin partea integranta din Certificatul de Garantie. Perioada de garantie se prelungeste cu intervalul in care produsele s-au aflat in service.

Aducerea la conformitate se poate efectua prin: depanarea/reparatia produsului; inlocuirea partiala sau integrala a produsului; inlocuirea cu produse cu perfomante cel putin similare / egale cu ale produsului ce nu poate fi reparat sau inlocuit cu acelasi model; returnarea contravalorii produsului in situatia in care reparatia sau inlocuirea nu sunt posibile;

3. PIERDEREA GARANTIEI
Conditiile de garantie nu se aplica pentru problemele sau daunele cauzate de client sau in circumstante cum ar fi, dar fara a se limita la urmatoarele:
-s-a intervenit asupra produsului, a fost reparat si / sau modificat de personal neautorizat;
-numarul de serie al produsului (S/N - "serial number", IMEI, etc.), componentele sau accesoriile au fost modificate, anulate sau eliminate;
-sigiliile pentru garantie au fost rupte sau schimbate;
-produsul prezinta defecte fizice: lovituri, crapaturi, ciobiri, componente arse sau plesnite, rugina sau prezinta urme utilizare in conditii neadecvate: tensiuni de alimentare -necorespunzatoare, supunerea la variatii mari de temperatura si presiune, manipulare incorecta, setari si instalari incorecte, virusari, rescrieri de BIOS, patrunderea de lichide, metale sau alte substante in interiorul echipamentelor, etc;
-incapacitatea de utilizare din cauza parolelor / masurilor de securitate uitate sau pierdute;
-utilizarea produsului in mod fortat/excesiv pentru perioade lungi de timp sau in conditii de mediu improprii.

In cazul in care solicitarea de acordare a garantiei este nejustificata (produs functional, produsele care nu respecta termenii si conditiile de acordare a garantiei), solicitantul va achita taxele de transport tur-retur pentru produse si eventuale costuri de diagnosticare (stabilite de unitatea de service).
Programele si informatiile salvate pe medii de stocare pot fi sterse in timpul operatiunilor de service.

Vanzator,
SC EXEMPLU SRL

Cumparator,
Birdahan Andreea